

Nuovo modulo di pagamento per Zen Cart: Banca Credem

Inviato da Paolo De Dionigi
lunedì 02 aprile 2007

Abbiamo rilasciato un nuovo modulo di pagamento per Zen Cart: Banca Credem (@POS REDIRECT)

Questo modulo, come è comprensibile è rivolto ai correntisti di Banca Credem. In particolare viene gestito il servizio denominato @POS REDIRECT. Per maggiori informazioni consultare il foglio informativo del servizio presso la banca.

Sono disponibili le versioni per Zen Cart 1.3.6 e per Zen Cart 1.3.7, e anche per questo modulo è stata inserita la gestione degli ordini non chiusi:

Cosa sono gli ordini non chiusi?

L'ordine viene chiuso quando il cliente fa ritorno su Zen Cart dopo aver completato, con esito positivo, il pagamento sul server di Banca Credem.

E' a questo punto che Zen Cart genera l'ordine e invia le mail di conferma ordine. Se per un qualsiasi motivo il cliente, dopo aver completato il pagamento su Banca Credem (con esito positivo), non rientra su Zen Cart (ad es. chiude il browser, oppure il suo pc subisce un crash, o ancora salta la connessione internet oppure il server è temporaneamente irraggiungibile, ecc...) Zen Cart non può generare l'ordine e spedire le e-mail di conferma. Questo è il caso più importante di ordine non chiuso.

Altri esempi sono: quando il cliente ritorna a Zen Cart prima di completare il pagamento oppure quando la transazione non ha esito positivo, oppure ancora quando il cliente riempie il carrello, arriva all'ultimo step del checkout e lì si ferma, senza proseguire sul sito di Banca Credem.

In tutti questi casi, con il nuovo modulo è possibile verificare (tramite appositi report in admin) cosa sia stato 'acquistato', quando e da chi. Ovviamente il caso più importante è quello relativo alle transazioni andate a buon fine, per le quali però non viene generato l'ordine su Zen Cart. Sarà quindi sufficiente selezionare questo tipo di 'ordini' e verificare tutti i dettagli necessari per processare ugualmente l'ordine.